

Министерство образования, науки и молодёжной политики  
Краснодарского края  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
«Крымский индустриально-строительный техникум»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

по специальности

08.02.09 Монтаж наладка и эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских зданий

Рассмотрена цикловой  
методической комиссией  
«Гуманитарных и общественных  
дисциплин»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Председатель

\_\_\_\_\_ Е.А.Лазаренко

Утверждена

Директор ГБПОУ КК КИСТ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г

\_\_\_\_\_ Н.В. Плошник

М.П.

Рассмотрена

на заседании педагогического совета

протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям 08.02. 09 Монтаж наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 23 января 2018 года N 44, зарегистрированного в Минюсте РФ 09.02.2018N49991., входящей в укрупненную группу специальностей 08.00.00 Техника и технологии строительства.

Организация разработчик: ГБПОУ КК КИСТ

Разработчик:

Лазаренко Е.А.

преподаватель ГБПОУ КК КИСТ

квалификация по диплому:

учитель русского языка и литературы

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рецензенты

Вениченко В.А.

преподаватель ГБПОУ КК КТК

Квалификация по диплому:

учитель русского языка и литературы

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дейнега Е.Т.

учитель МБОУ СОШ № 24

Квалификация по диплому:

учитель русского языка и литературы

\_\_\_\_\_

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 Психология общения**

### **1.1 Область применения программы учебной дисциплины**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

**1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

**1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:** учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения способствует формированию общих компетенций специалиста.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- о взаимосвязи общения и деятельности;
- о целях, функции, видах и уровнях общения;
- о роли и ролевых ожиданиях в общении;
- о видах социальных взаимодействий;
- о механизмах взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;
- этических принципов общения;
- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>54</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	46
лабораторные работы	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме <b>дифференцированного зачета</b>	2

## 1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>		<b>20</b>	ОК.01-ОК 07 ОК 09
<b>Тема 1.1.</b> Общение – основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
<b>Тема 1.2.</b> Классификация общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Виды общения. Структура общения. Функции общения.		
<b>Тема 1.3.</b> Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Вербальные средства общения. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Культура речи. Невербальные средства общения. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Практическое занятие 1 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка		
<b>Тема 1.4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		
<b>Тема 1.5.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты		

общения)	восприятия		
<b>Тема 1.6.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
<b>Тема 1.7.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Практическое занятие 2 Самоанализ навыков общения.		
<b>Раздел 2 Деловое общение</b>		<b>18</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
<b>Тема 2.1.</b> Деловое общение	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
<b>Тема 2.2.</b> Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.		
<b>Тема 2.3.</b> Этикет в профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
<b>Тема 2.4.</b> Деловые переговоры	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.		
<b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>		<b>14</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт его сущность	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды		

	конфликтов.		
<b>Тема 3.2.</b> Стратегии поведения в конфликтной ситуации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.		
<b>Тема 3.3.</b> Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 3 Самодиагностика по теме «Конфликт»		
<b>Тема 3.4.</b> Стресс и его особенности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».		
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психология общения», оснащенный

оборудованием:

–автоматизированное рабочее место преподавателя и рабочие места обучающихся техническими средствами обучения:

–компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

Комплект учебно-методической документации по психологии общения.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО -М.: Юрайт, 2018
2. Жарова М.Н. Психология общения(2-е изд. стер.) –М.: Академия, 2017
3. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения –М.:Юрайт, 2019
4. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. □М: Юрайт, 2015.
5. Шеламова Ш.М. Психология общения. Учебное пособие Профессиональное образование -М.: Академия, 2018

##### **3.2.2. Электронные издания и электронные ресурсы**

1. Информационный портал. (Режим доступа):  
URL:[https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet\\_psihologii\\_obscheniya\\_professionalnoy\\_deyatelnosti](https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet_psihologii_obscheniya_professionalnoy_deyatelnosti)(дата обращения: 20.11.2018)
2. Информационный портал. (Режим доступа): URL:<http://www.psychology.ru/>(дата обращения: 20.11.2018)
3. Информационный портал. (Режим доступа): URL:<http://www.psychologies.ru/>(дата

обращения: 20.11.2018)

4. Информационный портал. (Режим доступа): URL:[http://titiho.blogspot.com/p/blog-page\\_6157.html](http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html)(дата обращения: 20.11.2018)
5. Информационный портал. (Режим доступа): URL:[https://superinf.ru/view\\_helpstud.php?id=634](https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=634)(дата обращения: 20.11.2018)

### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей-М.: Феникс, 2006 г.
2. Панфилова, А. П. Психология общения : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования -М.: Академия, 2014. (3-е изд., стер.)
3. Слотина Т.В., Чернова Г.Р. Психология общения -Спб.: Питер, 2017 г.
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Психология общения -М.: Феникс, 2015 г.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знания</b>		
- о взаимосвязи общения и деятельности; - о целях, функции, видах и уровнях общения; - о роли и ролевых ожидания в общении; - о видах социальных взаимодействий; - о механизмах взаимопонимания в общении; - техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	Демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности, о целях, функции, видах и уровнях общения, о механизмах взаимопонимания в общении Демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этических принципов общения Демонстрация знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при - выполнении практических заданий; - решении ситуационной задач - тестирования; - выполнении проверочных работ. - подготовке и выступлении с докладом, сообщением - защите реферата - сдаче дифференцированного зачета
<b>Умения</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в	Демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при - выполнении практических заданий; - решении ситуационной

процессе межличностного общения	Демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	задач - тестирования; - выполнении проверочных работ. - подготовке и выступлении с докладом, сообщением - защите реферата - сдаче дифференцированного зачета
---------------------------------	---	---